

Forumskonferenz III - stationäre und teilstationäre Einrichtungen im BVkE

Quality4Children

...Entfaltung
deiner
**PERSÖNLICH-
KEIT**



...Spielen, Ruhe
und **Freizeit**



...Deine
Meinung
frei zu
äußern



...Privat
SPHÄRE



„Quality4Children“-Qualitätsstandards für die Betreuung von fremd untergebrachten Kindern und jungen Erwachsenen in Europa

Durch das neue Bundeskinderschutzgesetz sowie die fachlichen Diskussionen zu Partizipation und Beteiligungsrechten von Kindern und Familien sind die Einrichtungen aufgefordert, ihre Qualitätsstandards zu überprüfen. Insbesondere die Qualitätsmerkmale für die Sicherung der Rechte von Kindern und Jugendlichen und ihren Schutz vor Gewalt in Einrichtungen gilt es weiterzuentwickeln.

Viele Einrichtungen sind auf der Suche nach praktikablen und schnell umsetzbaren Qualitätsstandards. Die Mitglieder der Forumskonferenz III sehen in den Quality4Children Standards, die in einem Projekt der drei Organisationen FICE (Internationale Gesellschaft für erzieherische Hilfen), IFCO (Internationale Organisation für Pflegeunterbringung) und SOS-Kinderdorf entwickelt wurden, dafür eine gute Arbeitsgrundlage.

Das Ziel der Quality4Children Standards ist die Unterstützung und Verbesserung der Betreuungssituation von fremd untergebrachten Kindern und jungen Erwachsenen. Diese Qualitätsstandards zeichnen sich auch dadurch aus, dass sie durch die Beteiligung von Betroffenen in besonderer Weise die Sicht von Kindern und Jugendlichen und deren Familien in den Mittelpunkt stellen und somit einen Beitrag zur Partizipation leisten.

Wir laden deshalb alle Mitgliedseinrichtungen ein, sich mit diesen Qualitätsstandards zu befassen, mit den einrichtungsinternen Qualitätsverfahren zu vergleichen und in ihr Qualitätsmanagement einzuarbeiten.

Um diesen Prozess zu unterstützen, haben wir eine Checkliste erarbeitet. Damit können Sie mit wenig Zeitaufwand den Stand der Umsetzung des jeweiligen Qualitätsstandards in Ihrer Einrichtung überprüfen.

Anspruch dieser Checkliste ist dabei nicht die Messgenauigkeit der Angaben. Sie soll einen Einstieg in einen Diskussionsprozess mit allen Beteiligten und Verantwortlichen erleichtern, um Verbesserungsvorschläge und erforderliche Aktivitäten zu erarbeiten. Diese können dann das eigene QM-System oder in die Konzeption der Einrichtung übernommen werden.

Forumskonferenz III - stationäre und teilstationäre Einrichtungen im BVkE

Quality4Children

...Entfaltung
deiner
**PERSÖNLICH-
KEIT**



...Spielen, Ruhe
und **Freizeit**



...Deine
Meinung
frei zu
äußern



...Privat
SPHÄRE



Empfehlung zum Umgang mit der Checkliste zur Selbsteinschätzung

Die Publikation „Quality4Children“ können Sie sich im Internet downloaden unter www.quality4children.info. Dort finden Sie auch eine Kinderversion.

Im Rahmen dieses Projektes wurden 18 Qualitätsstandards für folgende Bereiche entwickelt:

1. Entscheidungsfindungs- und Aufnahmeprozess
2. Betreuungsprozess
3. Verselbständigungsprozess

Jeder Quality4Children Standard ist nach der gleichen Struktur aufgebaut und formuliert klare Aussagen zu notwendigen Qualitätsniveaus. Verantwortlichkeiten und Richtlinien für die Anwendung des jeweiligen Standards werden definiert sowie Warnzeichen benannt.

Wir schlagen Ihnen vor, eine Arbeitsgruppe mit Verantwortlichen aus den jeweiligen Bereichen oder einzelne Personen zu benennen, die sich auf der Grundlage der einfach zu handhabenden Checkliste mit den Standards Nr. 4 bis 18 befasst.

Die Standards 1 bis 3 müssen von Ihnen nicht bearbeitet werden, da sie in den Verantwortungsbereich der Jugendämter fallen.

Mit der Checkliste können Sie den Stand der Umsetzung der jeweiligen Standards in ihrer Einrichtung überprüfen. Hierzu werden Ihnen drei Kriterien an die Hand gegeben:

- A. Verantwortlichkeit in der Einrichtung
- B. Verbindliche Richtlinien sind festgelegt in:
- C. Warnzeichen: „Was darf bei der Umsetzung der Standards nicht passieren?“

Im nächsten Schritt können Sie eine prozentuale Selbsteinschätzung des Umsetzungsstandes des jeweiligen Standards vornehmen und erhalten so Ihr einrichtungsspezifisches Profil.

An diesem Profil können Sie ablesen, bei welchen Qualitätsstandards noch Verbesserungen oder konkrete Aktivitäten in Ihrer Einrichtung vorgenommen werden sollten oder müssen.

Forumskonferenz III, im Januar 2013

Arbeitsgruppe

Regina Freisberg, Jugendhilfezentrum Bernardshof, Mayen
Margit Grohmann, Familienzentrums Monikahaus, Frankfurt
Dr. Hans Cassar, Kinder- und Jugenddorf Klinge, Seckach

Herausgegeben von
Bundesverband katholischer Einrichtungen und Dienste der Erziehungshilfen e.V. (BVkE)

Postfach 4 20, 79004 Freiburg
Karlstraße 40, 79104 Freiburg
Lorenz-Werthmann-Haus
Telefon 0761 200-758
Telefax 0761 200-760
E-Mail: bvke@caritas.de
Web: www.bvke.de